

Obsługa klientów urzędu pracy w związku z epidemią koronawirusa

Autor: Włodzimierz Tupaj Data publikacji: 27.05.2020

Uprzejmie informujemy, że Powiatowy Urząd Pracy w Opolu Lubelskim pomimo trwającego zagrożenia epidemiologicznego pracuje w dotychczasowych godzinach pracy urzędu, tj. od 7.30 do 15.30. Bezpośrednia obsługa interesantów odbywa się w budynku PUP w Opolu Lubelskim w wyznaczonym do tego miejscu, przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa.

- **Wszystkie zaplanowane indywidualne wizyty i konsultacje osób bezrobotnych** u doradców klienta odbywają się drogą telefoniczną.
- Klienci urzędu **w sprawach dotyczących podpisania umów, uzupełnienia braków we wnioskach COVID-19, wydania skierowania do pracy lub na staż/szkolenie, obsługi wniosków na zatrudnienie cudzoziemców przyjmowani są w punkcie obsługi znajdującym się w budynku urzędu.**
- Na bieżąco wypłacane są też zasiłki, stypendia, dodatki aktywizacyjne, dokonywane rejestracje osób bezrobotnych a także obsługa, poza tarczą antykryzysową, pozostałych formy wsparcia określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
- Pracownicy urzędu pracy przyjmują i rozpatrują na bieżąco sprawy, pisma i zgłoszenia przesyłane do PUP w Opolu Lubelskim za pośrednictwem internetowych formularzy, poczty tradycyjnej oraz elektronicznej (luop@praca.gov.pl), a także w ramach kontaktów telefonicznych. Odpowiedzi na otrzymane zapytania oraz wydane decyzje administracyjne przesyłane są elektronicznie lub tradycyjną pocztą.

Informujemy, że z uwagi na **dużą ilość wniosków w ramach Tarczy antykryzysowej** wpływających do PUP w Opolu Lubelskim **okres ich rozpatrywania może ulec wydłużeniu**. Na czas weryfikacji wniosków znacząco wpływa **kompletność i poprawność** wypełnionej dokumentacji.

Pragniemy poinformować, że dokładamy wszelkich starań, aby obsługa odbywała się sprawnie. Prosimy o cierpliwość i zrozumienie sytuacji. Za zaistniałe utrudnienia przepraszamy.

Korzystaj z dostępnych usług elektronicznych!!!

Możesz bez wychodzenia z domu:

- **zarejestrować się elektronicznie** w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu Lubelskim
- **wysłać pismo do urzędu** za pośrednictwem ePUAP
- **załatwić sprawę** za pośrednictwem Internetu
- **zgłosić ofertę pracy on-line** za pośrednictwem portalu praca.gov.pl

W przypadku wątpliwości prosimy kontaktować się telefonicznie lub e-mailowo z Powiatowym Urzędem Pracy w Opolu Lubelskim, tel.: 81 827 73 50 lub e-mail: luop@praca.gov.pl

Dzięki ograniczeniu bezpośrednich kontaktów zmniejszymy zagrożenia związane z potencjalnym rozprzestrzenianiem się koronawirusa, co powinno stanowić nasz wspólny priorytet