

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**„Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i komputera w ramach ECDL (BASE)” (kod CPV– 80500000-9 Usługi szkoleniowe)**

1) **Liczba godzin:** co najmniej 180 godzin zegarowych łącznie z egzaminem zewnętrznym.

2) **Liczba osób:** 12 osób .

3) **Liczba grup kursowych:** jedna grupa.

4) **Celem szkolenia jest** teoretyczne i praktyczne przygotowanie uczestników szkolenia do wykonywania zawodu „sprzedawca”, zdobycie umiejętności obsługi komputera z wykorzystaniem programów sprzedażowych oraz przygotowanie do egzaminu ECDL (BASE).

5) **Termin realizacji szkolenia: wrzesień - listopad 2022r.** Szczegółowa data rozpoczęcia i zakończenia szkolenia zostanie ustalona po wyborze oferty. W ofercie nie należy podawać szczegółowych terminów realizacji zamówienia, ponieważ nie będą one wiążące dla Zamawiającego.

6) **Liczba dni szkolenia** - maksymalnie 40 dni.

7) **Miejsce realizacji usługi** – dopuszcza się wykonanie usługi w następujący sposób:

- zajęcia teoretyczne i praktyczne - na terenie powiatu opolskiego w miejscowościach: Poniatowa lub Opole Lubelskie.

8) **Szkolenie powinno** być przeprowadzone w systemie stacjonarnym w wymiarze obejmującym przeciętnie nie mniej niż 25 godz. zegarowych tygodniowo, po min. 6 godzin zegarowych dziennie, a w tygodniu, w którym wypada dzień świąteczny zajęcia powinny mieć wymiar min. 7 godz. i 30 min. zegarowych. Nie dopuszcza się prowadzenia zajęć drogą elektroniczną, metodą e-learningu, itp.

9) **Częstotliwość zajęć:** Wymagane jest, aby zajęcia odbywały się codziennie od poniedziałku do piątku /z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt/, w godzinach pomiędzy 8:00 a 17:00. Wymiar przerw w danym dniu nie powinien być niższy niż 30 minut i przekraczać godziny zegarowej dziennie. Przerwy między zajęciami nie mogą pomniejszać wymaganego wymiaru zajęć dziennie, tj. 6 godzin zegarowych.

10) **Zajęcia teoretyczne** muszą odbywać się w salach szkoleniowych dostosowanych do liczby uczestników szkolenia, wyposażonych w miejsca siedzące, gdzie zapewnione są właściwe warunki BHP p.poż., dostęp do światła dziennego z możliwością zaciemnienia i zapewnienia oświetlenia sztucznego oraz zaplecze socjalne i sanitarne. Sale powinny być wyposażone w rzutnik i ekran lub/i tablicę/flipchart w zależności od sposobu prowadzenia zajęć.

11) **Zajęcia praktyczne** powinny być przeprowadzone w wymiarze min. 70% wszystkich godzin szkolenia.

12) **Program szkolenia** musi zawierać wszystkie elementy wynikające z § 71 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2014r., poz. 667) oraz powinien być zgodny z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz.U. z 2019r., poz. 652).

13) **Program szkolenia** w zakresie obsługi komputera z certyfikatem ECDL (BASE) powinien być zgodny z sylabusami zawartymi na stronie internetowej ECDL www.ecdl.pl i obejmować tematykę obowiązującą na poszczególnych egzaminach.

14) **Zakres tematyczny szkolenia** pn. „Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i komputera w ramach ECDL (BASE)” powinien obejmować następujące zagadnienia:

Moduł sprzedaży:

- 1) Obsługa kasy fiskalnej,
- 2) Organizowanie własnego stanowiska pracy zgodnie z przepisami i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy,
- 3) Obsługa metkownicy,
- 4) Współpraca kasy fiskalnej z czytnikiem kodów kreskowych i wagą elektroniczną,
- 5) Ochrona p.poż. i ochrona środowiska,

- 6) Zapewnienie i przestrzeganie warunków sanitarnych sprzedaży,
- 7) Pozyskiwanie klientów w ramach sprzedaży drobnodetalicznej, detalicznej i hurtowej,
- 8) Profesjonalna obsługa klienta,
- 9) Techniki skutecznej sprzedaży,
- 10) Przyjmowanie dostaw towaru oraz ich wyeksponowanie,
- 11) Podstawowe zasady reklamy i marketingu w handlu,
- 12) Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji zakupionych towarów,
- 13) Przeprowadzanie kontroli wewnętrznej (remanent, inwentaryzacja) punktu sprzedaży,
- 14) Obsługa programu komputerowego Subiekt.

Moduł obsługa komputera w ramach certyfikatu ECDL (BASE)

- 1) Sylabus B1- Podstawy pracy z komputerem,
- 2) Sylabus B2- Podstawy pracy w sieci,
- 3) Sylabus B3- Przetwarzanie tekstów,
- 4) Sylabus B4- Arkusze kalkulacyjne.

Zamawiający dopuszcza możliwość poszerzenia ww. zakresu szkolenia o inne zagadnienia.

15) Szkolenie musi zakończyć się:

a) **Egzaminem wewnętrznym** – przed komisją powołaną przez Wykonawcę – zakończonym wydaniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia zgodnym z § 22 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych oraz suplementu do ww. zaświadczenia zawierającego dane dotyczące okresu szkolenia i zakresu tematycznego szkolenia w świetle Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy,

oraz

b) **Egzaminem zewnętrznym** – szkolenie powinno zakończyć się egzaminem zewnętrznym po każdym module wchodzącym w skład certyfikatu ECDL BASE przeprowadzonym przez akredytowanego egzaminatora ECDL.

Szkolenie powinno gwarantować 100% zdawalność. W przypadku uzyskania przez uczestników szkolenia negatywnego wyniku egzaminu zewnętrznego, Wykonawca zobowiązany jest do koordynowania działań dotyczących ustalenia terminu egzaminu poprawkowego najpóźniej w ciągu 3 tygodni od ukończenia szkolenia oraz poinformowania uczestników szkolenia i Zamawiającego o terminie egzaminu poprawkowego. Koszt egzaminu poprawkowego ponosi uczestnik szkolenia.

16) Wykonawca zapewni i przekaze na własność każdemu uczestnikowi niezbędne materiały szkoleniowe i dydaktyczne (zgodnie z aktualnym stanem prawnym) wymienione w **Załączniku nr 8** do Ogłoszenia, pkt 7, ppkt 7.4 oraz ppkt 7.5, adekwatne do treści kursu, dobre jakościowo, a w szczególności każdy uczestnik szkolenia powinien otrzymać za potwierdzeniem odbioru w dniu rozpoczęcia szkolenia:

- teczkę lub segregator na materiały dydaktyczne, długopis, notatnik lub zeszyt,
- skrypty tematyczne (spójne z zakresem szkolenia),
- druki i formularze stosowane w zajęciach praktycznych (jeśli jest taka potrzeba),
- co najmniej 1 podręcznik dotyczący zakresu szkolenia przygotowujący uczestnika szkolenia do zdania egzaminów umożliwiających zdobycie certyfikatu ECDL BASE (z podaniem tytułu, autora, roku wydania).

17) Wykonawca zapewni uczestnikom szkolenia każdego dnia serwis kawowy, w skład którego ma wejść: kawa, herbata, woda mineralna, cukier, ciastka, 1 posiłek (drugie danie), mleczko do kawy oraz naczynia jednorazowe.

18) Każdy z uczestników szkolenia powinien zapoznać się praktycznie ze stanowiskiem pracy sprzedawcy, z uwzględnieniem praktycznej znajomości kasy fiskalnej oraz praktycznej umiejętności obsługi programu komputerowego ECDL (BASE).

19) W przypadku awarii jakiegokolwiek sprzętu technicznego, który będzie wykorzystywany w trakcie trwania szkolenia (szczególnie w części praktycznej) Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zastąpić sprzęt niesprawny sprzętem sprawnym, tak aby przedmiotowe szkolenie odbyło się bez zakłóceń, na warunkach określonych w niniejszym SWZ oraz zawartej umowy.